

Manual de Uso y Garantía

Patineta Eléctrica Plegable

MOOV

STREET 500



Lista de Partes

- | | | |
|------------------------|--------------------|---------------------|
| 1. Empuñadura | 2. Display | 3. Grip de Plegado |
| 4. Barra T | 5. Manija de Freno | 6. Campanilla |
| 7. Bloqueo Telescópico | 8. Tubo | 9. Bloqueo Inferior |
| 10. Palanca de Plegado | 11. Pin de Bloqueo | 12. Luz Frontal |
| 13. Base de Plegado | 14. Llanta Frontal | 15. Guardabarros |
| 16. Suspensión Frontal | 17. Antideslizante | 18. Caja de Batería |
| 19. Suspensión Trasera | 20. Motor | 21. Cubierta Freno |
| 22. Ajuste de Freno | 23. Luz de Frenado | 24. Guardabarros |



Instrucciones de Seguridad

- 1.** Este producto es una patineta eléctrica para adultos. Se limita a una sola persona y no transporta varias personas al mismo tiempo.
- 2.** Use un casco de seguridad y otro equipo de protección cuando conduzca este producto.
- 3.** Nunca conduzca este producto en áreas inseguras o ilegales.
- 4.** Practique en espacios abiertos y evite conducir en la calle antes de que tenga la habilidad suficiente para hacerlo.
- 5.** No se comporte peligrosamente ni conduzca con una mano mientras conduce, y mantenga los pies sobre el scooter.
- 6.** No intente pasar directamente sobre escalones o baches de 5 cm o más que puedan causar lesiones al conductor o daños al vehículo.
- 7.** La velocidad máxima es de 40 km/h. Para garantizar una conducción segura, controle la velocidad a 25 km/h especialmente en ciclorutas. Intenta evitar usarlo de noche; Si viaja de noche, controle la velocidad por debajo de 15 km/h y encienda las luces.
- 8.** No use este producto a una temperatura inferior a -5 grados
- 9.** Reduzca la velocidad cuando encuentre caminos irregulares o mal acondicionados.
- 10.** No conduzca en superficies con aceite o hielo.
- 11.** Ajuste la altura del producto a su posición adecuada de acuerdo con su altura para garantizar la seguridad de la conducción.
- 12.** No permita que el producto se sumerja en agua directamente para evitar daños eléctricos. en este caso no asumiremos la responsabilidad de cambiar las partes.
- 13.** En condiciones climáticas adversas como lluvia o nieve, evite conducir lo más posible o a muy baja velocidad, para no causar daños innecesarios o lesiones.

Instrucciones de Plegado y Expansión



A. Expandida



B. Manubrio Plegado



C. Plegado Completo

1. Para plegar el manubrio hale los grips laterales hacia los extremos y bájelos 90 grados para completar el plegado.
2. Para bajar el tubo del manubrio desabroche la tija y bájelo suavemente hasta el tope.
3. Para plegar completamente finalice apretando la palanca que se encuentra en la base de la patineta y recueste el paral delantero sobre la base hasta que el perno se ajuste en los agujeros que lo aseguran.
4. Para expandir siga los pasos anteriores de manera contraria del 3 al 1.

Nota: cuando la patineta esta nueva puede ser muy difícil plegar y expandir el paral delantero por que este se encuentra muy ajustado, a medida que se usa este se hará mucho más fácil hacerlo.

Instrucciones de Operación



1. Freno electrónico: el pulgar presiona hacia abajo el mango del freno electrónico. Cuanto más se aprieta el mango, mayor es la fuerza de frenado.

La patineta automáticamente utiliza el freno electrónico para el motor y el freno manual del tambor para una mayor eficiencia.



2. Display: indicación de velocidad, potencia, batería, modo de manejo, kilometraje de viaje y kilometraje total.

Botón de poder "M"

Botón de aumento de modo de manejo y luces "+"

Botón de disminución de modo de manejo "-"



2.1 Función de los Botones

2.1.1 Encendido y Apagado: Mantenga presionado "M" durante más de 1 segundo, el scooter se encenderá; si desea apagar el scooter, mantenga presionada la tecla "M" durante más de 1 segundo.

2.1.2 Cambio de Modo de Manejo: presione brevemente el botón "+" para aumentar el modo y presione brevemente el botón "-", para disminuir el modo. Total de modos (ECO: baja velocidad, MID: velocidad media, HIGH: velocidad máxima).

2.1.3 Encendido y apagado de luces: mantenga presionado el botón "+" durante más de 3 segundos para encender la luz; mantenga presionado el botón "+" durante más de 3 segundos nuevamente, la luz se apagará.

2.1.4 Función cambio de recorrido: presiona brevemente el botón "M" para mostrar recorrido total ODO, recorrido de viaje TRIP, voltaje de batería y código de error.

3. Acelerador: presione el pulgar contra el gatillo del acelerador para iniciar la marcha, entre mayor sea el recorrido del gatillo, mayor será la aceleración.

4. Lista de Errores: si ocurre algún error este se mostrará en la sección de recorrido.

Código de Error	Descripción
E002	Error de freno
E006	Protección de bajo voltaje
E007	Error del motor
E008	Error del acelerador
E009	Error del controlador
E010	El display no recibe información del controlador
E011	El controlador no recibe información del display

5. Ajuste de Freno: todas las patinetas se prueban en fábrica con su sistema de frenos (tambor de freno del motor y manija del freno de mano), que garantiza el mejor efecto de frenado y la sensación de frenado.

Después de usar la patineta por un período de tiempo, el efecto del frenado se reduce debido al desgaste de las pastillas. Esto es normal. En este momento, el sistema de frenos debe ajustarse para garantizar un efecto de frenado efectivo.

5.1 Paso 1: Ajuste la tuerca No. 2 hacia afuera, y después ajuste la tuerca del No.1 para evitar que se afloje.



5.2 Paso 2: gire la tuerca de ajuste hacia adentro. Después de bloquear, agarre el freno de mano para ver si la cubierta del freno del tambor bloquea el motor. De lo contrario, repita los pasos anteriores hasta que se complete el ajuste.



Instrucciones de Manejo

1. Preparación

- 1.1. Use casco de seguridad antes de usar el scooter.
- 1.2 Elija un lugar adecuado para montar.
- 1.3 Expanda la patineta de acuerdo con las instrucciones.
- 1.4 Ajuste la altura del tubo T de acuerdo con su altura.

2. Inicio

2.1 Mantenga presionado el botón "M" del display para encender la patineta.

2.2 Posiciona un pie en la cubierta y el otro empujando el scooter contra el suelo. Después de que la patineta comienza a deslizarse, el otro pie se coloca en la cubierta y presiona el gatillo de aceleración suavemente para que el scooter avance.

3. Parqueo

3.1 Mantenga el freno de mano y aplique la fuerza adecuada para frenar hasta estacionar.

Batería y Cargador

- 1.** Cada scooter eléctrico producido por nuestra empresa está equipado con una batería de litio especial y un cargador inteligente especial. No use el cargador de otra marca para cargarlo. Además, los otros tipos de scooters no deben cargarse con nuestro cargador. Por lo tanto, el daño de la batería o el cargador en ese caso, no será nuestra responsabilidad.
- 2.** Antes de usar el scooter por primera vez, cargue la batería completamente por al menos 8 horas.
- 3.** La batería de litio se puede recargar al menos 800 veces, el mal uso de la patineta puede reducir sus ciclos de vida considerablemente.
- 4.** El cargador provisto por nuestra compañía tiene la función protección. Cuando la batería está 100% llena, se apagará automáticamente y se mostrará la luz verde. El tiempo de carga es de 4-5 horas.
- 5.** Instrucciones de carga:

Abra el tapón del puerto de carga de la patineta, el enchufe del cargador se inserta en el puerto de carga y el otro extremo del cargador se inserta en el enchufe. la luz roja del cargador indica que se está cargando y, por favor, retire el cargador cuando luz se ponga verde indicando que está llena.
- 6.** Evite descargar completamente la batería de la patineta para alargar la vida útil de esta, es recomendable no descargarla por debajo de los 43 voltios que se puede apreciar en el display de la patineta.
- 7.** Advertencia: si la patineta no estará en uso por un largo periodo, debe estar completamente cargada, apagada y recargada cada 3 meses, de otra manera la batería se podrá dañar.
- 8.** Las baterías de litio son componentes extremadamente seguros que se han utilizado por varios años en todo tipo de instrumentos, vehículos, celulares entre otros. Sin embargo, estas contienen una

carga muy alta de energía por lo que es posible que se pierda su estabilidad por mala manipulación, exceso de calor, sobrecargas. Moov no se hace responsable por daños generados por esta causa a objetos, bienes o daños personales que esto pudiese causar.

9. Disposición final de la batería: cuando finalice el ciclo de vida de su batería por favor acérquese a un centro de servicio para entregar la batería anterior y adquirir otra batería 100% original. No utilice baterías diferentes a las que suministra el fabricante.

Mantenimiento

1. Realizar limpieza general evitando la penetración del agua en la batería.
2. Asegúrese de que el freno sea flexible antes de conducir y que los tornillos estén apretados.
3. La parte plegable necesita un poco de grasa cada tres o cuatro meses.
4. Verifique el nivel de carga antes de salir, asegurándose que sea suficiente para ir y volver de su destino y así evitar descarga total de la patineta.
5. Verifique que el manubrio este firme.

Especificaciones Técnicas

Especificaciones	Tamaño de expansión	1080x540x1140
	Tamaño plegado	1065x232x426
	Peso	17Kg
Desempeño	Carga Máxima	120 Kg
	Velocidad Máxima	40 Km/h
	Ascenso	20 Grados
	Rango	20 a 35 Km
Batería	Voltaje Estándar	48V
	Tipo de Batería	Litio
	Capacidad de la Batería	48V:10.4A
Motor	Tipo de Motor	Sin Escobillas
	Potencia Nominal	48V:500W
	Velocidad Nominal	40Km/h
	Voltaje Nominal	48V
	Torque	48V:25
Cargador	Voltaje	110V-220V
	Tiempo de Carga	4 a 5 Horas

Advertencias y Excepciones de Garantía

1. Según el manual del usuario, el mal uso y la forma incorrecta de conducir pueden provocar caídas o lesiones.
2. Lea atentamente el manual del usuario y asegúrese de comprender las instrucciones en este documento antes de usarlo, no nos haremos responsables de cualquier uso indebido sin seguir las recomendaciones brindadas.
3. La garantía de calidad termina una vez que el producto sea modificado.
4. No somos responsables por problemas de agua debido a factores humanos.
5. La garantía de calidad termina una vez se abra y repare la patineta sin la autorización de Moov.
6. No somos responsables de los problemas causados por el uso incorrecto del producto.
7. Realice una inspección del paquete cuando sea recibido. Si la carga llega dañada, tome fotos claras en presencia del repartidor y dar retroalimentación oportuna a Moov. Estamos dispuestos a ayudarlo a obtener alguna compensación de la compañía de envío.
8. Moov proporciona servicios postventa. Si hay algún problema de calidad, Moov proporcionará una guía de postventa gratuita para resolver el problema, si el problema no se puede resolver, envíe las piezas rotas de vuelta, Moov te brindará una solución según sea cada situación.
9. No somos responsables por daños ocasionados por falta de mantenimiento o exceso de suciedad en el vehículo.

Tiempo de Garantía

Esta Garantía limitada cubre todos los defectos de material y mano de obra del producto que surjan o ocurran como resultado del uso normal y ordinario del producto. En el caso de un defecto cubierto por esta Garantía limitada, Moov reparará o reemplazará su Producto de acuerdo con los términos de esta Garantía.

El período aplicable para la Garantía limitada comienza a partir de: (i) la fecha de compra original del producto a través de Moov o un distribuidor autorizado de Moov.

Marco: 12 Meses.

Batería / Motor / Display / Controlador: 6 Meses o 2.000 km lo que primero ocurra a partir de la entrega del vehículo.

Proceso de servicio de garantía limitada

Los recursos de ayuda en línea de Moov están disponibles en: <https://moov-scooters.com/garantia>.

Si descubre o cree que su producto tiene algún defecto, comuníquese con Moov al 3044847779

El personal de soporte técnico de Moov está disponible para ayudarlo diagnosticando y solucionando cualquier problema que pueda encontrar en el uso de su Producto. En el caso de que no podamos ayudarlo remotamente a solucionar el problema, puede tener derecho al servicio de garantía bajo esta Garantía limitada.

Para enviar su Producto al servicio de garantía de conformidad con esta Garantía limitada, se le pedirá que proporcione a Moov (i) el comprobante de compra; y (ii) el número de serie del Producto.

Luego de verificar su elegibilidad, deberá proporcionar su nombre, dirección de correo electrónico, dirección y número de teléfono de contacto para recibir un número de autorización de devolución de materiales. Moov debe recibir su producto defectuoso dentro de los treinta (30) días posteriores a la emisión de la autorización por parte de

Moov. Moov puede dirigirlo a un tercero designado para reparaciones en garantía.

Usted será responsable del costo de envío y de asegurar el envío de su producto a Moov, y usted debe asumir el riesgo de pérdida en caso de que su producto se pierda o se dañe durante el envío a Moov. Debe incluir su Producto defectuoso en el embalaje original o en el embalaje aprobado por Moov, por el envío del producto a Moov no seremos responsables por cualquier daño causado por su embalaje o envío incorrecto del producto.

Un proveedor de servicios autorizado realizará una inspección de su Producto. Si Moov determina que el problema no está cubierto por la Garantía limitada, Moov le notificará y le informará sobre el servicio o alternativas de reemplazo que están disponibles para usted con cargo, o Moov le devolverá su producto no reparado, y en tal caso, usted será responsable del costo de envío y de asegurar el envío de su producto desde Moov hasta usted.

Para reclamos de garantía elegibles, Moov reparará el producto defectuoso con partes nuevas o reacondicionadas del mismo o estilo similar sin costo por el servicio. Las piezas reemplazadas por Moov serán retenidas y se convertirán en propiedad de Moov. Para reclamos de garantía elegibles, Moov pagará los gastos de envío de devolución por la devolución del producto.

Elegibilidad de garantía limitada

1. Moov debe recibir su solicitud de servicio dentro del Período de garantía limitada como se describe arriba, y Moov debe recibir su producto de acuerdo con el proceso del servicio de garantía limitada definido anteriormente.
2. Su producto debe ser comprado a través un distribuidor autorizado.
3. Debe conservar el recibo de compra original y su garantía limitada, y proporcionar esta documentación a Moov para verificar su elegibilidad.

4. Esta Garantía limitada describe el servicio disponible para usted en caso de que su Producto requiera servicio.
5. Su producto debe tener el número de serie claramente legible, despejado y sin modificaciones.
6. Su producto debe tener los sellos resistentes a la manipulación en su lugar y sin modificaciones.

Exclusiones de garantía limitada

Esta Garantía limitada describe el servicio disponible para usted en caso de que su Producto requiera garantía o servicio. Esta garantía limitada no cubre o excluye daños a su producto:

1. Causado por abuso, mal uso, negligencia o uso comercial.
2. Causado por una carga incorrecta, almacenamiento u operación inadecuados, incluido, entre otros, el uso contrario descrito en el manual de uso, que exceda el peso especificado, uso en escaleras, paredes y bordillos, cualquier deporte extremo o uso de exhibición.
3. Causado por accidente, colisión, montando sobre obstáculos, carreras, fuego, inmersión en agua, agua a alta presión, terremoto, caída, oxidación severa o corrosión por solventes químicos.
4. Causado por cualquier reparación que no haya sido autorizada por Moov.
5. Causado por un embalaje incorrecto o mal manejo durante el envío al proveedor de servicios de garantía.
6. Causado por el uso del producto con cualquier modificación o con repuestos de terceros.

Registro de Garantía

Producto:

Patinete eléctrica

Modelo:

Street 500

Serial:

Fecha:

Cliente:



Moov Soluciones Eléctricas SAS

info@moov-scooters.com

TEL. 3044847779

www.moov-scooters.com