

Garantía limitada del fabricante

Esta es la garantía limitada del fabricante ("Garantía limitada") para la patineta eléctrica Moov Street 500 ("Producto") para consumidores en Colombia.

Esta Garantía limitada describe el servicio disponible para usted en caso de que su producto requiera el servicio.

Este documento y el recibo de compra original de su producto son los documentos que definen la garantía limitada. Conserve este documento y el recibo de compra original para conservar su servicio de garantía.

Registre el número de serie

Registre el número de serie de su producto a continuación.

Puede encontrar el número de serie en el exterior lateral de la llanta trasera.

Contacto

soporte.tecnico@moov-scooters.com

Visite www.moov-scooters.com para obtener la información de contacto actualizada.

Número de serie

Tiempo de Garantía

Esta Garantía limitada cubre todos los defectos de material y mano de obra del producto que surjan o ocurran como resultado del uso normal y ordinario del producto. En el caso de un defecto cubierto por esta Garantía limitada, Moov reparará o reemplazará su Producto de acuerdo con los términos de esta Garantía.

El período aplicable para la Garantía limitada comienza a partir de: (i) la fecha de compra original del producto a través de Moov o un distribuidor autorizado de Moov.

Marco / Batería / Motor / Display / Controlador: 12 Meses o 5.000 km lo que primero ocurra a partir de la entrega del vehículo.

Proceso de servicio de garantía limitada

Los recursos de ayuda en línea de Moov están disponibles en: <https://moov-scooters.com/garantia>.

Si descubre o cree que su producto tiene algún defecto, comuníquese con Moov al 3044847779

El personal de soporte técnico de Moov está disponible para ayudarlo diagnosticando y solucionando cualquier problema que pueda encontrar en el uso de su Producto. En el caso de que no podamos ayudarlo remotamente a solucionar el problema, puede tener derecho al servicio de garantía bajo esta Garantía limitada.

Para enviar su Producto al servicio de garantía de conformidad con esta Garantía limitada, se le pedirá que proporcione a Moov (i) el comprobante de compra; y (ii) el número de serie del Producto.

Luego de verificar su elegibilidad, deberá proporcionar su nombre, dirección de correo electrónico, dirección y número de teléfono de contacto para recibir un número de autorización de devolución de materiales. Moov debe recibir su producto defectuoso dentro de los treinta (30) días posteriores a la emisión de la autorización por parte de Moov. Moov puede dirigirlo a un tercero designado para reparaciones en garantía.

Usted será responsable del costo de envío y de asegurar el envío de su producto a Moov, y usted debe asumir el riesgo de pérdida en caso de que su producto se pierda o se dañe durante el envío a Moov. Debe incluir su Producto defectuoso en el embalaje original o en el embalaje aprobado por Moov, por el envío del producto a Moov no seremos responsables por cualquier daño causado por su embalaje o envío incorrecto del producto.

Un proveedor de servicios autorizado realizará una inspección de su Producto. Si Moov determina que el problema no está cubierto por la Garantía limitada, Moov le notificará y le informará sobre el servicio o alternativas de reemplazo que están disponibles para usted con cargo, o Moov le devolverá su producto no reparado, y en tal caso, usted será responsable del costo de envío y de asegurar el envío de su producto desde Moov hasta usted.

Para reclamos de garantía elegibles, Moov reparará el producto defectuoso con partes nuevas o reacondicionadas del mismo o estilo similar sin costo por el servicio. Las piezas reemplazadas por Moov serán

retenidas y se convertirán en propiedad de Moov. Para reclamos de garantía elegibles, Moov pagará los gastos de envío de devolución por la devolución del producto.

Elegibilidad de garantía limitada

1. Moov debe recibir su solicitud de servicio dentro del Período de garantía limitada como se describe arriba, y Moov debe recibir su producto de acuerdo con el proceso del servicio de garantía limitada definido anteriormente.
2. Su producto debe ser comprado a través un distribuidor autorizado.
3. Debe conservar el recibo de compra original y su garantía limitada, y proporcionar esta documentación a Moov para verificar su elegibilidad.
4. Esta Garantía limitada describe el servicio disponible para usted en caso de que su Producto requiera servicio.
5. Su producto debe tener el número de serie claramente legible, despejado y sin modificaciones.
6. Su producto debe tener los sellos resistentes a la manipulación en su lugar y sin modificaciones.

Exclusiones de garantía limitada

Esta Garantía limitada describe el servicio disponible para usted en caso de que su Producto requiera garantía o servicio. Esta garantía limitada no cubre o excluye daños a su producto:

1. Causado por abuso, mal uso, negligencia o uso comercial.
2. Causado por una carga incorrecta, almacenamiento u operación inadecuados, incluido, entre otros, el uso contrario descrito en el manual de uso, que exceda el peso especificado, uso en escaleras, paredes y bordillos, cualquier deporte extremo o uso de exhibición.
3. Causado por accidente, colisión, montando sobre obstáculos, carreras, fuego, inmersión en agua, agua a alta presión, terremoto, caída, oxidación severa o corrosión por solventes químicos.
4. Causado por cualquier reparación que no haya sido autorizada por Moov.
5. Causado por un embalaje incorrecto o mal manejo durante el envío al proveedor de servicios de garantía.
6. Causado por el uso del producto con cualquier modificación o con repuestos de terceros.

Descargo de responsabilidad y limitación

Moov no autoriza a nadie a asumir en su nombre, ninguna otra obligación o responsabilidad en relación con un producto, sus componentes, accesorios, reparación de servicio o esta Garantía limitada.

Moov no será responsables de ninguna pérdida de un producto, sus componentes, accesorios, o por cualquier inconveniente o daño que pueda ser causado por cualquier defecto en un producto, sus componentes, accesorios o por cualquier otro daño, accidental o consecuente que el comprador pueda tener como resultado de cualquier defecto en un producto, sus componentes, accesorios o después de un servicio de reparación.

El cliente deberá ser responsable de verificar el estado de un producto después de recibirlo y aplicar a su derecho de garantía según se especifica en este documento.

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA ÚNICA GARANTÍA APLICABLE AL PRODUCTO, SUS COMPONENTE, PIEZAS, ACCESORIOS Y SERVICIO DE REPARACIÓN. MOOV RECHAZA TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS IMPLÍCITAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, EXCEPTO GARANTÍAS IMPLÍCITAS E INCAPABLES DE EXCLUSIÓN, RESTRICCIÓN O MODIFICACIÓN BAJO LEY APLICABLE. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA QUE PUEDA SER REQUERIDA POR LEY Y NO SEA RENUNCIADOS AQUÍ ESTÁN LIMITADOS, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, AL PERÍODO APLICABLE DE ESTA GARANTÍA LIMITADA O DEL PERÍODO DE TIEMPO APLICABLE PROPORCIONADO POR LA LEY DEL PAÍS, CUANDO EL PERÍODO SEA MÁS CORTO.

LA RESPONSABILIDAD TOTAL Y AGREGADA DE MOOV PARA TODAS LAS RECLAMACIONES, CONJUNTOS Y VARIAMENTE, DERIVADO AQUÍ Y CUALQUIERA Y TODAS LAS GARANTÍAS APLICABLES EN LA LEY SON LIMITADAS A LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE CUALQUIER PRODUCTO DEFECTUOSO, SEGÚN SE DETERMINÓ EN LA GARANTIA, Y TODOS LOS DAÑOS INCIDENTALES Y CONSECUENTES ESTÁN AQUÍ EXCLUIDOS, A MENOS QUE TALES LIMITACIONES Y EXCLUSIONES SEAN PROHIBIDAS POR LEY APLICABLE.